

**Nationaal Multiple Sclerose Centrum vzw
Vanheylenstraat 16
1820 Melsbroek**



Onthaalbrochure

INHOUD

Welkom	3
Missie	4
Missie van het Nationaal MS-Centrum	4
Kwaliteit en patiëntveiligheid	5
Kennismaking met het Centrum	6
R.I.Z.I.V. -revalidatieconventie	7
Rechtsverhoudingen	8
Bereikbaarheid	19
Openingsuren onthaal	11
Wegwijs in het centrum	13
Opname	14
Wat meebrengen bij opname?	15
Nuttige inlichtingen	18
Informatie over kamersupplementen	20
Ziekenhuisfactuur	22
Verblijf	23
Uw contactpersoon	23
Dagindeling	24
Bezoekuren	25
Radio - tv - bibliotheek - krantenkiosk	26
Activiteiten	27

Cafetaria	27
Cybercafé	28
Verblijf voor familie	28
Diversen	29
Post	29
Telefoon	30
Pedicure	31
Haarkapper	31
Veiligheid	31
Morele, godsdienstige of filosofische bijstand	32
Vertrek	33
Weekend	33
Huisbezoek	33
Ontslag	34
Nazorg en externe behandeling	35
Patiëntendossiers en rechten van de patiënt	36
Klachtenbehandeling	37
Slot	38
Nuttige adressen en telefoonnummers	39
Overzichtslijst directie en geneesheren	41
Patiëntenverenigingen	43

Welkom

Mevrouw, mijnheer,

Wij heten u van harte welkom in ons Centrum.

Opgenomen worden in een gespecialiseerd ziekenhuis met revalidatiecentrum is een niet-alledaagse gebeurtenis.

Met deze onthaalbrochure willen wij u wegwijs maken in ons Centrum en u informeren over de dagelijkse gang van zaken.

De artsen, het personeel en de directie zullen zich volledig inzetten om uw verblijf zo vlot mogelijk te laten verlopen.

Wij danken u alvast voor het vertrouwen dat u in ons Centrum stelt en wensen u een aangenaam en nuttig verblijf toe.

Namens alle medewerkers,

Marc Jans
Algemeen directeur

Prof. Dr. D. De Ridder
Hoofdgeneesheer

Missie van het Nationaal MS-Centrum

Het Nationaal MS-Centrum biedt integrale, veilige, topklinische en geïntegreerde zorgtrajecten op maat voor personen met MS en andere chronische neurologische aandoeningen.

Integraal =

- Transmuraal / instellingoverschrijdend
- Met aandacht voor alle fasen
- Gericht op autonomie van de patiënt
- Gericht op participatie van de patiënt en zijn omgeving

Veilig =

- Preventiegerichte kwaliteitsinitiatieven & opleiding
- Therapiekeuze op basis van informatie & overleg met patiënt en zijn omgeving
- Respect voor de bio-psycho-sociale integriteit van de persoon
- Adequate informatiedoorstroming naar betrokken zorgverleners

Topklinisch =

- Steunend op fundamenteel en praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek
- Steunend op jarenlange ervaring en expertise

Geïntegreerde zorgtrajecten op maat =

- Vraaggestuurde multidisciplinaire zorg steunend op teamwork
- Flexibel
- Bereikbaar
- Continuïteit van de zorg
- Aangepast kader
- In een netwerkstructuur

Wij werken vanuit een christelijk gedefinieerde waardenset, met respect voor andere levensbeschouwingen, taal en culturele achtergrond van al wie op het centrum beroep wenst te doen.

Kwaliteit en patiëntveiligheid

In het Nationaal MS-Centrum wordt patiëntveiligheid beschouwd als een onderdeel van kwaliteitsvolle zorg. Kwaliteitszorg is geen doel op zich, maar een middel om de objectieven van de organisatie te realiseren. De beleidsverantwoordelijke draagt hierin de eindverantwoordelijkheid.

Het moet voor alle zorgverleners duidelijk zijn dat de organisatie waarin ze werken veel belang hecht aan veilige zorg. Het Nationaal MS-Centrum tracht een cultuur uit te bouwen van openheid en transparantie waardoor de organisatie uit fouten kan leren en herhaling ervan in de toekomst wordt voorkomen.

Naast het ontwikkelen van een positieve patiëntveiligheidscultuur willen we werken aan een inventarisatie van mogelijke risico's, een analyse van incidenten en het uitbouwen van barrières om incidenten te voorkomen. De betrokkenheid - ook transmuraal - van zorgverstrekkers en patiënten is hierbij essentieel.

Vertrekkend vanuit de algemene missie van het NMSC wordt de missie m.b.t. kwaliteit en patiëntveiligheid uitgewerkt.

Doelstelling patiëntveiligheid: uitbouwen van een permanent patiëntveiligheidsmeldsysteem

Strategie: Om een zicht te krijgen op de veiligheid en kwaliteit van de zorg moeten gegevens van incidenten beschikbaar zijn. Er wordt een elektronisch meldsysteem ontwikkeld om incidenten systematisch te melden en op te volgen.

Doelstelling patiëntveiligheid: implementeren van een veiligheidscultuur

Strategie: Iedere medewerker moet zich veilig voelen om fouten/bijna-fouten/incidenten te melden. Waar nodig worden acties ondernomen om de patiëntveiligheidscultuur te verbeteren.

Kennismaking met het Centrum

Het Nationaal Multiple Sclerose Centrum vzw werd opgericht in 1959 door Dr. Charles Ketelaer.

Sinds de start richt ons centrum zich naar de behandeling van mensen met multiple sclerose of aanverwante neurologische aandoeningen.

Om onze doelstellingen te realiseren beschikken wij over 134 bedden, erkend als Specialiteit Neurologie. Deze bedden zijn verdeeld over 6 verpleegeenheden.

Voor diagnose en behandeling wordt gebruik gemaakt van de nodige medisch-technische diensten. Wij werken nauw samen met het U.Z. Leuven en soms met andere ziekenhuizen in de omgeving. Diverse geneesheer-specialisten worden bij de behandeling van personen met MS ingeschakeld.

Daarnaast beschikken wij over een revalidatiecentrum dat per dag plaats biedt aan 70 patiënten voor ambulante zorg. Het multidisciplinair revalidatieteam is erkend door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH).

R.I.Z.I.V. -Revalidatieconventie

De R.I.Z.I.V.-revalidatieconventie is een overeenkomst tussen het Nationaal MS-Centrum en het R.I.Z.I.V., met als doel het functioneren van een persoon met MS te optimaliseren:

- door een verbetering van de zelfredzaamheid
- door een verhoging van het psycho-sociaal welzijn

Het multidisciplinaire team, onder leiding van revalidatieartsen en neurologen, staat hiervoor tot uw beschikking.

In ons centrum kunnen **zowel gehospitaliseerde als ambulante** patiënten terecht voor de multidisciplinaire revalidatiebehandeling die deze conventie voorziet.

Voor informatie m.b.t. vervoerskosten naar en van het NMSC verwijzen we door naar onze sociale dienst.

Rechtsverhoudingen tussen het ziekenhuis en de beroepsbeoefenaars

Overeenkomstig artikel 17 novies van de wet op de patiëntenrechten heeft ieder patiënt het recht op informatie vanwege het ziekenhuis waar hij/zij behandeld wordt omtrent de aard van de rechtsverhouding tussen het ziekenhuis en de beroepsbeoefenaars (medewerkers) die er werkzaam zijn.

Binnen het Nationaal MS-Centrum geldt volgende regeling:

Alle medewerkers (apothekers, paramedici, psychologen, verpleegkundigen, zorgkundigen, ...) worden als werknemer tewerkgesteld in het ziekenhuis en hun aansprakelijkheid wordt gedekt via het ziekenhuis.

Uitzondering op deze regel vormen de artsen, bandagisten, kinesisten voor behandelingen buiten de RIZIV-conventie, pedicuren, podologen, schoonheidsspecialisten en haarkappers. Deze beroepsbeoefenaars werken als zelfstandige en staan integraal in voor de eigen beroepsaansprakelijkheid.

Geïndividualiseerde informatie van elke beroepsbeoefenaar aangaande de rechtsverhoudingen tussen het ziekenhuis en haar medewerkers kan opgevraagd op de personeelsdienst, te bereiken via:

Tel: 02/597 88 07 of
02/597 88 08

E-mail: personeelsdienst@ms-centrum.be

U ontvangt binnen de 5 werkdagen een schriftelijk antwoord.

Bereikbaarheid

Het Centrum is gesitueerd aan de rand van de hoofdstad en is via het **wegennetwerk** rond de hoofdstad vrij vlot bereikbaar.

Vanaf de snelweg ANTWERPEN-BRUSSEL (E 19):

- Neem de E19 richting Brussel
 - Afrit 12 Vilvoorde, Machelen, Steenokkerzeel, Cargo
 - Naar rechts, de N211, richting Haacht, Melsbroek
 - Op 200m, en dit nog voor de lichten, naar links, richting MELS BROEK, MS-kliniek
 - Even links en direct terug rechts: Machelsesteenweg - Steenwagenstraat
 - Blijven volgen tot voorbij de kerk
- De MS-kliniek ligt aan de rechterkant

Vanaf de expressweg LEUVEN-MECHELEN (N 26):

- Rij richting Kampenhout - Kampenhout-sas
- Neem dan de N21 , richting Brussel
- Na +/- 8km kom je het militaire domein tegen (verkeerslichten)
- Na het domein, de eerste lichten naar rechts, (garage Tanghe) - Luitenant Philippartstraat
- Volg richting MS-kliniek en voorbij de kerk aan de rechterkant moet je zijn

Vanaf de snelweg LUIK-BRUSSEL (E 40):

- Neem de E40, richting Brusselse ring
 - Op de Ring volg je richting Gent/Antwerpen
 - Neem de E19 richting Antwerpen
 - OPGEPAST, direct na 400m, afrit 12, Vilvoorde, Machelen, Cargo
 - Neem afslag 12 richting Vilvoorde - Luchthavenlaan
 - Na 2 km (aan "De Vuist") rechts afslaan naar de Luchthavenlaan
 - Even meedraaien naar links en direct terug rechts: Machelsesteenweg - Steenwagenstraat
 - Blijven volgen tot voorbij de kerk
- De MS-kliniek ligt aan de rechterkant

Vanaf de snelweg OOSTENDE-BRUSSEL (E 40):

- Neem de E40, richting Brusselse ring
 - Op de Ring volg je richting Luik/Namen/Zaventem Luchthaven
 - Neem ter hoogte van Machelen de E19 richting Antwerpen/Mechelen
 - OPGEPAST, neem direct na 400m, afrit 12, Vilvoorde, Machelen, Cargo
 - Naar rechts, de N211, richting Haacht, Melsbroek
 - Op 200m, en dit nog voor 2e de lichten, naar links, richting MELSBROEK, MS-kliniek
 - Even links afslaan en direct terug rechts: Machelsesteenweg - Steenwagenstraat
 - Blijven volgen tot voorbij de kerk
- De MS-kliniek ligt aan de rechterkant

Via het **openbaar vervoer** kan het ziekenhuis bereikt worden via verschillende **lijnbus**sen.

De lijnbus nr. 225 (Vilvoorde - Kortenberg) stopt aan de kerk te Melsbroek. Na enkele minuten wandelen bereikt u van hieruit het Nationaal MS-Centrum.

Verder zijn er lijnbussen die via Zaventem rijden en stoppen in Melsbroek Oud-Station. Vandaar wandelt u op een kwartiertje naar het NMSC.

Dit zijn de lijnbussen nrs. 270-271 -272 (Brussel-Keerbergen)

nr. 651 (Leuven-Zaventem)

nrs. 681-682-683 (Mechelen-Zaventem)

nrs. 820-821 (Dilbeek-Zaventem)

Het dichtstbijgelegen **treinstation** bevindt zich in Vilvoorde, vanwaar u de bus naar Melsbroek kan nemen.

Meer info kan u vinden op www.delijn.be of op het telefoonnummer 070/220200

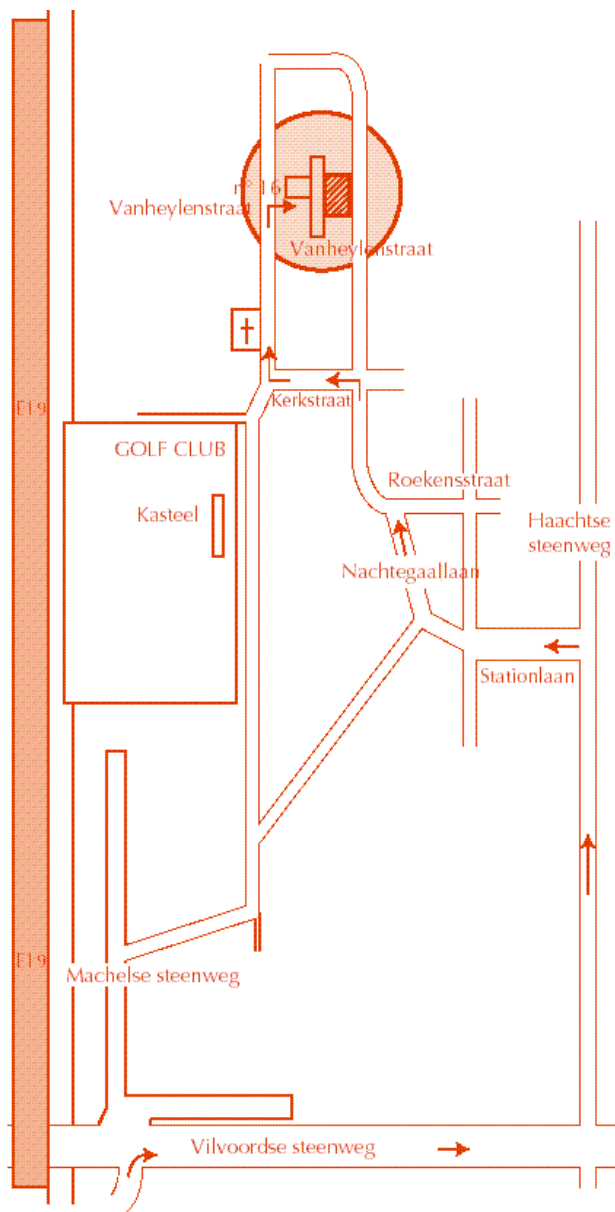
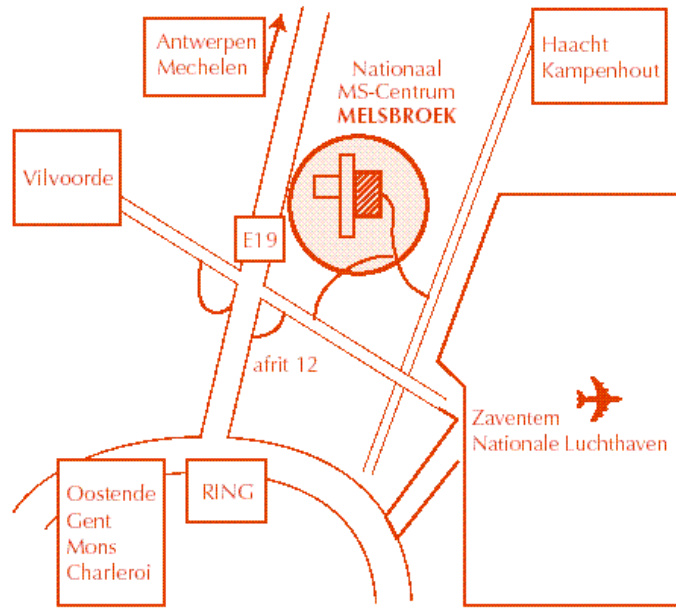
en op de web-site van de NMBS: www.b-rail.be

Voor de uurregeling van bussen en treinen, vanuit het centrum, kan u zich steeds wenden tot het onthaal.

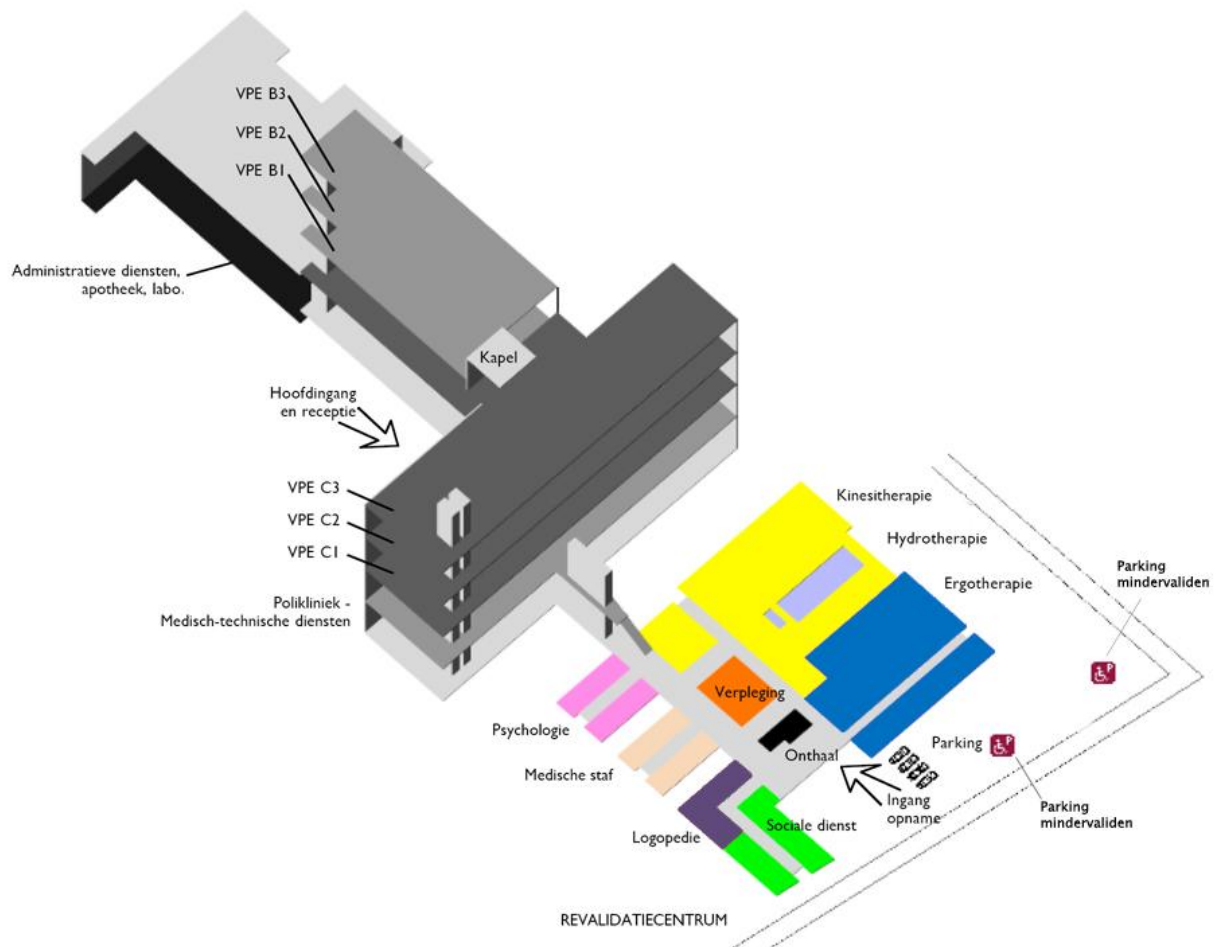
Openingsuren onthaal:

Tijdens weekdays van 09.00 tot 19.00 uur

Op zaterdagen, zon- en feestdagen van 14.00 tot 19.00 uur



Wegwijs in het centrum



Opname

Een opname kan gepland worden na overleg met een neuroloog in ons centrum, via een verwijzing door uw huisarts, uw neuroloog of door de revalidatiearts.

Opnames gebeuren meestal op maandagvoormiddag.
Uitzonderingen worden afgesproken met de behandelende arts.

De dag van de opname dient u zich aan te melden aan **het onthaal van het revalidatiecentrum**.

Het is heel belangrijk om **op het afgesproken uur** aanwezig te zijn!

Een **medewerker van de sociale dienst** zal u vervolgens **ontvangen, inschrijven en begeleiden** naar uw kamer.

Opgelet! Bij opname valt het vervoer steeds ten uwen laste. Ook indien u opgenomen wordt vanuit een ander ziekenhuis.

Wat meebrengen bij opname?

Voor uw administratief dossier:

- uw identiteitskaart
- uw S.I.S.-kaart
- naam, adres en telefoonnummer van uw huisarts
- naam, adres en telefoonnummer van uw thuisverpleging en van eventueel andere contactpersonen van de thuiszorg
- naam, adres en telefoonnummer van een vertrouwenspersoon, met wie wij tijdens uw opname contact kunnen opnemen
- u dient bij opname geen voorschotten te betalen, alle onkosten worden geregeld via de globale ziekenhuisfactuur.
Uitzondering hierop zijn gehospitaliseerden uit het buitenland: vóór opname dienen zij een voorschot te betalen via de bank. Het bedrag hangt af van de voorziene hospitalisatieduur en de keuze van de kamer. De financiële dienst heeft een overzicht van de bedragen van toepassing bij voorschotten.

Voor uw medisch dossier:

Vóór uw opname dient u alle relevante medische gegevens door te geven aan uw behandelende geneesheer in ons centrum.

U brengt bij opname volgende documenten mee, indien u erover beschikt:

- een ondertekende brief van de huisarts (met o.a. vermelding van gebruikte medicatie; dit kan het ontslagdocument zijn van vorige opname of een andere overzichtslijst met **alle** medicatie die u neemt)
- attesten van medicatie
- een brief van de verwijzende geneesheer
- een brief van uw thuisverpleegkundige
- resultaten van vorige onderzoeken
- radiografieën
- goedkeuring verhoogde tussenkomst kinesitherapie "E-pathologie"

Voor uw verblijf in het ziekenhuis:

- voldoende nachtkleding, ondergoed en dagkleding (sportieve kledij, zoals een joggingpak, is noodzakelijk voor de therapieën)
- uw vuil persoonlijk linnen dient minimaal wekelijks te worden meegenomen door uw familie. Indien uw familie niet kan instaan voor het onderhoud, beschikt u over de mogelijkheid om, tegen betaling, gebruik te maken van een externe wasserij.

Om hygiënische redenen zien wij ons genoodzaakt om uw sterk bevuild linnen mee te geven met de externe wasserij, tenzij dit onmiddellijk door uw familie kan worden opgehaald!

- toiletgerief (washandjes, handdoeken, zeep, deo, oorstaafjes, tandenborstel en tandpasta, scheergerei, ...). Om dermatologische redenen vragen wij om badolie mee te brengen indien uw toilet gedaan wordt door het personeel van de verpleegequipe.

In het kader van de voorschriften van ziekenhuishygiëne is het noodzakelijk dat u voldoende washandjes en handdoeken meebrengt, zodat dagelijks kan ververs worden!

- zwempak en badjas voor de hydrotherapie (het ziekenhuis voorziet de handdoeken aan 1€ per persoon en per dag)
- uw persoonlijke geneesmiddelen die u neemt op het moment van opname (reserve voor 2 dagen)
- uw persoonlijke rolstoel of andere hulpmiddelen die u gebruikt, anti-decubitusmateriaal (bijv. speciale matras)

Gelieve alles (kleding, alle demonteerbare rolstoelonderdelen, anti-decubitusmateriaal e.d.) te naamtekenen!

Nuttige inlichtingen

Voor het opbergen van uw **persoonlijke bezittingen** kan u gebruik maken van uw kast, nachttafel, wastafel en eventueel de vensterbank. *Gelieve geen persoonlijke bezittingen op de grond of op andere tafels te plaatsen!*

Wij raden u aan geen **kostbare voorwerpen** en slechts een minimum aan geld mee te brengen. Bij verlies of diefstal kan het centrum niet verantwoordelijk worden gesteld. U kan belangrijke of waardevolle voorwerpen in bewaring geven bij de sociale dienst.

De **decoratie** in uw kamer mag niet worden verwijderd. Bij elk bed is een prikbord voorzien om foto's, kaartjes enz. op te hangen. *Gelieve hier gebruik van te maken.*

Er zijn geen **huisdieren** toegelaten in het centrum. Alleen voor erkende hulphonden wordt een uitzondering gemaakt. U wordt dan opgenomen in een eenpersoonskamer en betaalt het kamersupplement eigen aan deze kamer.

Er is een algemeen **rookverbod** in de kamers, gangen en hallen. *Geef a.u.b. ook de nodige richtlijnen aan uw bezoek. Roken is enkel toegestaan in het rooklokaal. Dit lokaal is gesloten tussen 22.00 en 06.00 uur.*

Aangezien de cafetaria eveneens gesloten is om 22.00 uur moeten alle patiënten daarna op hun verpleegeenheid aanwezig zijn.

Het gebruik van **alcoholische dranken** en **drugs** is verboden. Alleen in de cafetaria mogen, tijdens de openingsuren en na de therapieën, in beperkte mate alcoholische dranken worden gebruikt.

Etenswaren (bijv. koekjes) moeten bewaard worden in een doos die luchtdicht kan afgesloten worden.

Fruit mag slechts in beperkte hoeveelheid en voor een korte periode bewaard worden.

Persoonlijke elektrische apparaten, zoals koffiezetapparaat, verwarmingselement, eigen tv-toestel enz. zijn niet toegelaten in de kamer, om veiligheidsredenen.

U kan wel gebruik maken van uw **laptop**. In alle kamers is draadloos internet beschikbaar. U dient niet te betalen voor aansluiting op het gastennetwerk en gebruik van internet. **Denk eraan om zo nodig de netwerkkabel mee te brengen!** (zodanig dient deze aan de receptie te worden aangekocht aan € 25). Vraag uw login en paswoord aan de verpleegkundige.

Het is niet toegelaten om **kledij te wassen** op de VPE (zelfs geen kleine reinigingen!).

Persoonlijk verzorgingsmateriaal kan slechts gebruikt worden in overleg met de hoofdverpleegkundige.

Zowel u als uw bezoek mogen vrij gebruik maken van **mobiele telefoons** binnen ons ziekenhuis.

Informatie over kamertype

- **Gemeenschappelijke kamer:** kamer met 2 bedden. Badkamer met wastafel en wc per kamer. Alleen wettelijke remgelden worden aangerekend, geen supplementen te betalen.
- **Gemeenschappelijke kamer** met de mogelijkheid om toestellen zoals TV, telefoon en ijskastje te huren. Deze worden aangerekend onder de rubriek "diverse kosten".
- **Privékamer:** kamer met 1 bed, TV-toestel, telefoon en ijskastje. Badkamer met wastafel en wc. Middagmaal met voorgerecht en extra dessert.
- **Privépluskamer:** kamer met 1 bed, TV-toestel, telefoon en ijskast. Airconditioning. Badkamer met natte douchecel, wastafel en wc. Middagmaal met voorgerecht en extra dessert.

Indien u kiest voor een privé- of een comfortkamer, dient u dit aan te vragen vóór uw opname.

Wegens het beperkt aantal eenpersoonskamers is het niet altijd mogelijk een privékamer te verkrijgen. Hou er daarom rekening mee dat niet altijd aan uw kamerkeuze kan worden voldaan.

Het prijsverschil voor de privé- en comfortkamers heeft uitsluitend te maken met het groter kamercomfort.

Er is bijgevolg geen verschil in verzorging of behandeling.

In principe worden voor medische en paramedische prestaties alleen de wettelijke remgelden aangerekend.

In privé- of privépluskamers wordt een ereloonsupplement aangerekend voor het medisch toezicht.

Voor meer inlichtingen kan u steeds contact opnemen met onze sociale dienst.

Openingsuren sociale dienst:

Elke weekday van 08.30 tot 17.00 uur

Ziekenhuisfactuur

De mutualiteit betaalt het grootste deel van de verblijfs-, onderzoeks- en behandelingskosten.

Een deel van deze kosten blijft evenwel voor uw rekening.

Deze kosten zijn:

- het wettelijk voorziene **persoonlijke aandeel** per verblijfsdag
- forfaits voor **geneesmiddelen, toezicht, klinische biologie en medische beeldvorming**
- het **kamersupplement** (afhankelijk van de kamerkeuze)
- de wettelijk voorziene **persoonlijke aandelen** in onderzoeken en in bepaalde paramedische of verpleegkundige prestaties
- **persoonlijke uitgaven**, zoals onder meer telefoon, dranken, enz.
- **niet-terugbetaalbare medicatie**

De factuur wordt **opgemaakt per kalendermaand** en wordt u **thuis toegestuurd**.

Informatie over uw factuur kan u bekomen bij de dienst facturering op het telefoonnummer 02/597.88.06

Verblijf

**Ons doel is uw zelfstandigheid zoveel mogelijk te bevorderen.
Vanaf de dag van opname zijn al onze activiteiten gericht op de terugkeer naar uw thuissituatie en het optimaal functioneren thuis.**

In dat opzicht is het van belang dat u zorgvuldig de richtlijnen van uw behandelende artsen, de paramedici en de verpleegkundigen opvolgt. U kan met al uw vragen bij het behandelteam terecht.

Uw contactpersoon

Uw permanente contactpersoon binnen het ziekenhuis is de **hoofdverpleegkundige** van uw verpleegeenheid (of de verpleegkundige die op die dag verantwoordelijk is).

U kan bij deze persoon terecht met al uw praktische vragen.

Verpleegeenheid B1:	Leen Bossaerts
Verpleegeenheid B2:	Vicky Huyberechts
Verpleegeenheid B3:	Geert Mariën
Verpleegeenheid C1:	Jan Verlinden
Verpleegeenheid C2:	Piet Eelen
Verpleegeenheid C3:	Monique Bauweraerts
Polikliniek:	Koen Giesberts

Dagindeling

Na 07.00 uur	:	verpleegkundige zorgen
08.00 uur	:	ontbijt
08.30-12.00 uur	:	verpleegkundige zorgen, doktersbezoek, onderzoeken en revalidatiebehandelingen
12.00-13.00 uur	:	middagmaal
13.00-17.00 uur	:	verpleegkundige zorgen, doktersbezoek, onderzoeken en revalidatiebehandelingen
17.00 uur	:	avondmaal
Na 18.00 uur	:	verpleegkundige zorgen

Afspraken rond toiletgebruik in het revalidatiecentrum:

- Als u geen hulp nodig hebt en zelfstandig naar het toilet kan gaan, kan u gebruik maken van de toiletten in het revalidatiecentrum.
- Als u wel hulp nodig hebt dient u naar uw verpleegeenheid te gaan waar de verpleegequipe u kan verder helpen. Wanneer er te weinig tijd is tussen therapieën kan u uitzonderlijk terecht in de toiletten van het reva-centrum waar een zorgkundige van de ambulante dienstverlening u zal verder helpen.

Bezoekuren

Om uw familie en kennissen maximaal de mogelijkheid te geven om met u in contact te blijven, hebben wij in ons centrum gekozen voor een ruime bezoektijd.

Wij vragen u, in het belang van alle patiënten, deze bezoeken te eerbiedigen.

Therapieën vinden ook plaats in de namiddag. U kan best uw bezoekers hierover informeren.

Indien u, samen met bezoekers, het ziekenhuis verlaat om bijvoorbeeld een wandeling in de buurt te maken, moet u steeds het onthaal daarvan op de hoogte brengen.

Bezoekuren

van 14.00 tot 20.00 uur

Opgelet: de bezoekersingang sluit omstreeks 19.30 uur!

Radio - tv - bibliotheek - krantenkiosk

Alle kamers beschikken over een **radiodistributie** met keuze uit 5 kanalen, waarvan één kanaal gereserveerd wordt voor interne activiteiten.

Naargelang het kamertype is het gebruik van een individueel **tv-toestel** al dan niet in de prijs inbegrepen. In gemeenschappelijke kamers is elk toestel voorzien van een hoofdtelefoon, zodat patiënten elkaar niet kunnen storen. Er is ook een tv voorzien in het patiëntensalon op de verpleegeenheid en in de cafetaria.

De bibliotheekdienst van het Rode Kruis staat in voor het uitlenen van boeken en tijdschriften. Deze uitleendienst is kosteloos. Bij ontslag dient u de boeken terug te geven aan het Rode Kruis of aan de hoofdverpleegkundige van uw verpleegeenheid.

Het onthaal verzorgt de verkoop van een beperkt assortiment van **tijdschriften**, kranten, postzegels, briefpapier, kaarten en diverse verzorgingsartikelen (zeep, deodorant, shampoo, papieren zakdoekjes, tandpasta, ...).

Activiteiten

Op regelmatige tijdstippen organiseert het centrum activiteiten voor de patiënten, gaande van **shopping** en **museumbezoek** tot **uitstappen** en **optredens**.

Voor informatie kan u terecht bij de sociale dienst.

Tweewekelijks gaat een "dialogovergadering" door. Dit is een overlegforum waar patiënten terecht kunnen met hun vragen, ideeën en opmerkingen aangaande de werking van het Nationaal MS-Centrum. De werkgroep bestaat uit een hoofdzakelijk vaste kern van (ambulante) patiëntenafgevaardigden.

Voor informatie kan u terecht bij de dienst psychologie.

Cafeteria

De cafeteria vindt u op het gelijkvloers en is dagelijks doorlopend open.

Op weekdays is de cafeteria open tussen 08.00 en 22.00 uur.

Op zaterdag en zondag is deze open tussen 09.00 en 22.00 uur.

Er is **bediening**: - op weekdays tussen 13.30 en 16.15 uur.

- op maandag-, woensdag- en donderdagavond (van 18.00 uur tot 20.00 uur) en op zaterdag en zondag (van 14.00 uur tot 17.00 uur). Dan houdt een vrijwilliger de cafeteria open.

Tijdens deze uren is er een gevarieerd aanbod van dranken.

Verder vindt u in de cafeteria snoep-, frisdrank- en koffieautomaten.

Cybercafé

In het cybercafé kunt u leren omgaan met de computer. U wordt er o.a. wegwijs gemaakt in het gebruik van internet en het versturen van e-mails.

In het cybercafé kan eventueel kennis gemaakt worden met de **website van het Nationaal MS-Centrum**, die continu geüpdatet wordt.
(www.ms-centrum.be)

Verblijf voor familie

Indien uw familie veraf woont en toch iemand dicht bij u wenst te overnachten kan **logies in de buurt** een oplossing bieden. Er is een folder beschikbaar met adressen en telefoonnummers van enkele hotels uit de directe omgeving. Ook richtprijzen voor overnachting en ontbijt staan erin vermeld.

Er zijn in het Nationaal MS Centrum een **beperkt aantal kamers te huur**. Uw familie kan hier overnachten en indien gewenst gebruik maken van de **maaltijdservice** van het ziekenhuis.

Voor informatie kan u terecht bij de sociale dienst of bij de hoofdverpleegkundige van uw verpleegeenheid.

Diversen

Post

De voor u bestemde post zal dagelijks naar uw kamer worden gebracht.

U kan uw kranten of tijdschriften door de betrokken abonnementsdiensten naar het centrum laten sturen.

Het adres is:

Nationaal MS-Centrum

uw naam

Vanheylenstraat 16

1820 MELSBROEK

U kan uw te verzenden post afgeven aan het onthaal (telefooncentrale).

Telefoon

De kamers kunnen worden uitgerust met een **aangepast telefoontoestel aan bed**, dat afhankelijk van het kamertype al dan niet in de prijs begrepen is. De uitgaande gesprekken worden via de hospitalisatiefactuur verrekend.

Bij uw opname ontvangt u een document met uw persoonlijk telefoonnummer.

U kan, vanuit uw kamer, rechtstreeks telefoneren naar alle bestemmingen in België (eerst 0 indrukken alvorens uw telefoonnummer te vormen).

Buitenlandse telefoongesprekken dient u aan te vragen via de telefooncentrale (intern telefoonnummer: 11).

U kan, via uw persoonlijk telefoonnummer, rechtstreeks opgebeld worden in uw kamer, zonder tussenkomst van de telefoniste. Indien u op dat moment niet op uw kamer aanwezig bent, zal de telefoonlijn worden doorgeschakeld naar de telefooncentrale.

Indien u niet beschikt over een telefoontoestel aan bed, vragen wij u om uw familie te verwittigen om, tijdens het weekend, liefst na 14.00 uur te telefoneren. (vanaf 14 uur is er immers permanentie voorzien door de onthaaldienst)

Pedicure

Indien u deze dienstverlening wenst te gebruiken, dient u een **afspraak** te maken via uw verpleegkundige.

Schoonheidsspecialiste

Schoonheidszorgen, zoals lakken van nagels, aanbrengen van make-up en epilieren kunnen op vrijdagmiddag door een zelfstandige schoonheidsspecialiste. De aanvraag gebeurt via de verpleegequipe.

Haarkapper

Er is een kapsalon, waarvan u gebruik kan maken.
Ook hiervoor kan u, via uw verpleegkundige, een **afspraak** maken.

Veiligheid

Ons centrum besteedt veel aandacht aan de veiligheid binnen haar gebouwen.

Het personeel wordt regelmatig bijgeschoold m.b.t. **brandbeveiliging** .

Het centrum is voorzien van branddetectoren en -deuren.

Morele, godsdienstige of filosofische bijstand

Dit centrum wenst u zo respectvol mogelijk te verzorgen. Wij vinden het belangrijk u te benaderen als mens met MS en u ook bij te staan bij uw zoektocht in levens- en geloofsvragen. De pastorale dienst wil hiertoe bijdragen.

Gesprek:

Een slepende ziekte durft ook onze zekerheid van wat zinvol, juist en goed in het leven is, aan te tasten. Een gesprek met een pastor kan helpen om een kader te scheppen waar uw angsten en verwachtingen, uw geloof en ongeloof een nieuw perspectief krijgen.

De eerste week van uw opname kan u van ons een kennismakingsgesprek verwachten. Daarin kan u, zo gewenst, meedelen of u wil deelnemen aan de gemeenschappelijke vieringen en of u de communie wil ontvangen.

Kapel:

De kapel bevindt zich op de 3^e verdieping.

De kapel is alle dagen toegankelijk vanaf 7.30 u tot 20.00 u.

Vieringen:

Een communiedienst in de kapel op dinsdag om 16.30 uur.

Een communiedienst of eucharistie in de cafetaria op zondagen en feestdagen om 10.30 uur.

Communie in de kamer:

Elke donderdag tussen 16.00 en 17.00 uur en op zondagen en feestdagen vóór of na de viering.

Sacrament van de zieken:

In ons ziekenhuis wordt u de gelegenheid aangeboden u aan te sluiten bij een gemeenschappelijke ziekenzalving. Indien gewenst kan dit ook gebeuren in intieme kring in uw kamer.

Vertrek

Weekend

Tijdens het weekend zijn er geen revalidatieprogramma's. Indien u dit wenst en in overleg met uw behandelende arts kan u de weekends **thuis doorbrengen**.

Er zijn twee keuzemogelijkheden:

- van vrijdag op zondag:
 - vertrek op vrijdag na 16.00 uur, zodat het normale behandelingsplan kan afgewerkt worden.
 - retour op zondag omstreeks 12.00 uur
- van zaterdag op zondag:
 - vertrek op zaterdag omstreeks 14.00 uur
 - retour zondagavond voor 20.00 uur
of maandagochtend omstreeks 08.00 uur

Huisbezoek

Er kan, in overleg met u, een huisbezoek worden georganiseerd door de leden van ons multidisciplinair team.

Het doel van dit bezoek is om, met u en uw familie, uw thuissituatie te evalueren en **adviezen te formuleren** om uw omgeving, zo nodig, aan te passen aan uw fysieke en sociale noden en behoeften.

Deze aanpassingen kunnen nuttig zijn om uw terugkeer naar huis zo vlot mogelijk te laten verlopen.

Ontslag

Uw ontslag uit het ziekenhuis wordt, in **samenspraak met uw behandelende geneesheer**, vastgelegd.

Het tijdstip van ontslag wordt o.m. bepaald door het behandelingsplan voor die dag.

Tijdens de therapie-uren blijft u in het ziekenhuis.

Een patiënt mag het domein van het ziekenhuis pas verlaten na toestemming.

Wij verzoeken u daarom steeds een verpleegkundige van uw verpleegeenheid, alsook het onthaal, op de hoogte te brengen als u het ziekenhuis wil verlaten.

Dit geldt zowel voor een wandeling, als voor weekends en ontslag.

Opgelet! Indien u vanuit het N.M.S.C. opgenomen wordt in een ander ziekenhuis valt het vervoer steeds ten uwen laste.

Het vervoer wordt geregeld door het personeel van ons ziekenhuis.

Wenst u gebruik te maken van de vervoersmaatschappij van uw keuze dan dient u dit vooraf door te geven op de verpleegeenheid.

Nazorg en externe behandeling

Om uw toestand te evalueren, complicaties vroegtijdig op te sporen en eventueel het behandelingsschema bij te sturen, nodigen wij u uit om regelmatig een afspraak te maken voor een **consultatie neurologie en/of revalidatie**.

In onze **polikliniek** kan u terecht bij volgende disciplines:

- neurologie
- revalidatie
- urologie
- inwendige geneeskunde
- plastische heelkunde
- orthopedie
- psychiatrie
- oogheelkunde
- neus-keel-oorheelkunde
- gynaecologie
- huidziekten
- tandheelkunde
- radiologie

Patiëntendossiers en rechten van de patiënt

Over iedere patiënt wordt een **dossier** aangelegd. Daarin worden de nodige verpleegkundige, paramedische en medische gegevens opgenomen om een optimale verzorging en behandeling te garanderen.

Het aanleggen en bewaren van de patiëntendossiers geschiedt conform de actuele wetgeving. Hierbij worden de wettelijke bepalingen ter bescherming van uw privacy gerespecteerd.

Gegevens die door de patiënt in vertrouwen aan een zorgverlener worden doorgegeven kunnen om therapeutische redenen worden gedeeld met het behandelteam. Alle personeelsleden zijn gebonden aan het beroepsgeheim.

Voor informatie over de bepalingen van **de wet over de rechten van de patiënt**, kan u terecht bij de sociale dienst en bij de ombudsvrouw. Daar ligt onder andere een kopie van de recente wetgeving ter inzage. Verduidelijkende folders hierover zijn te vinden in de brochurekasten van de cafetaria, de polikliniek en het revalidatiecentrum.

Klachtenbehandeling

Als u over een bepaald aspect van de behandeling niet tevreden bent, bespreekt u dit best zo snel mogelijk met de persoon die daarvoor verantwoordelijk is.

Uw hoofdverpleegkundige kan u daarbij helpen.

U kan, indien gewenst, uw klacht of vraag ook voorleggen aan de **ombudsvrouw Mieke De Medts**. Deze zal alles doen om uw vragen en klachten discreet en zo goed mogelijk op te lossen.

Bij opname ontvangt u hierover een informatieve folder van een medewerker van de sociale dienst.

Het bureel van de ombudsvrouw bevindt zich in een lokaal aan de hoofdingang van het ziekenhuis.

Uw hoofdverpleegkundige kan een afspraak voor u maken.

U kan de ombudsvrouw ook bereiken via e-mail: ombudsdienst@ms-centrum.be of telefonisch via het nummer 02/597.88.09

U kan een kopie van de klachtenprocedure bekomen aan het onthaal, of bij de ombudsvrouw.

Slot

Deze opnamebrochure heeft tot doel u meer vertrouwd te maken met ons centrum. Uiteraard belicht deze brochure slechts de grote lijnen van onze werking.

Hebt u nog vragen of bedenkingen, aarzel dan niet hieromtrent contact op te nemen met de hoofdverpleegkundige van uw verpleegeenheid of met de sociale dienst.

Wij willen immers al het mogelijke doen om uw verblijf in ons centrum zo voorspoedig mogelijk te laten verlopen.

Nuttige adressen en telefoonnummers

MS-INFOLIJN

0800/93.352

Met al uw vragen over Multiple Sclerose kan u terecht op de **gratis** MS-infolijn:

Elke werkdag: van 09.00 tot 12.30 uur
en van 13.00 tot 15.30 uur.

Op andere tijdstippen kan u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat.

De MS-infolijn is **anoniem**.

De gestelde vragen worden beantwoord door opgeleide MS-verpleegkundigen.

Ze worden hierbij ondersteund door de multidisciplinaire teams van het Nationaal MS-Centrum, bestaande uit neurologen, revalidatieartsen, sociale werkers en diverse paramedici.

NATIONAAL MS-CENTRUM

Vanheylenstraat 16

1820 Melbroek

Tel. 02/597.80.00

Fax. 02/597.80.01

e-mail info@ms-centrum.beweb-site www.ms-centrum.be**Medisch secretariaat neurologie**

Opnamen 02/597.86.11

Medisch secretariaat revalidatie

Ambulante revalidatie

Consultaties revalidatie en neurofysiologie 02/597.86.41

Sociale dienst

Rina Verdoodt 02/597.86.50

Françoise Lefebvre 02/597.86.51

Hilde Zonderman 02/597.86.52

Nina Peeters 02/597.86.53

Karolien Vanlangendonck 02/597.86.54

Marina Goovaerts 02/597.86.55

Annemie Vanderheyden 02/597.86.57

Sofie Crassaerts 02/597.86.58

Lucie Van Eenaeme 02/597.86.59

Stephanie Preud'homme 02/597.88.35

Jürgen Walrave 02/597.86.56

Ombudsdienst 02/597.88.09**Facturering** 02/597.88.06**Polikliniek** Afspraken voor consultaties 02/597.87.23

Overzichtslijst directie en geneesheren

DIRECTIE

Algemeen directeur

Dhr. M. Jans

Hoofdgeneesheer

Prof. Dr. D. De Ridder

Diensthofd neurologie

Prof. Dr. G. Nagels

Diensthofd revalidatie

Dr. S. Ilsbroukx

Verpleegkundig directeur

Mevr. H. Brouwers

MEDISCH DEPARTEMENT

Neurologie - Revalidatie

Dr. M. B. D'hooghe

Dr. S. Ilsbroukx

Dr. T. Meurrens

Prof. Dr. G. Nagels

Dr. A. Symons

Dr. A. van Nunen

Dr. K. Van Laere

Urologie

Prof. Dr. D. De Ridder

Pneumologie - Inwendige Geneeskunde

Dr. S. Marissens

Dermatologie

Dr. K. Philips

Team Plastische Heelkunde UZL

Prof. Dr. J. Vranckx/ Dr. Van Brussel

Orthopedie

Dr. E. Jespers

Psychiatrie

Prof. Dr. R. Vermote

Dr. A. Andries

Oogheelkunde

Dr. J. Roodhooft

Neus-keel oorheelkunde**Gynaecologie**

Dr. J. Verbruggen

Tandheelkunde

Lic. P. Put

Radiologie

Dr. M. Cukierfajn

Laboratorium U.Z. Leuven**Geneesheren Ziekenhuishygiëne**

Prof. Dr. J. Verhaegen

Prof. Dr. A. Schuermans

Palliatief Support Team (P.S.T.)

Coördinator Dr. A. van Nunen

Verpleegexpert Mevr. C. Cuvelier

Psychologe Mevr. G. Janssens

Patiëntenverenigingen

MS-LIGA

Nationale Belgische MS-Liga

Eugène Plasky laan 173 bus 11

1030 Brussel

Tel.: 02/736.16.38

Web-site: www.ms-sep.be

(Dit is de web-site van de Belgische MS-Liga's:

Nationale MS-Liga en de MS-Liga's van de gemeenschappen.)

MS-Liga Vlaamse gemeenschap

Boemerangstraat 4

3900 Overpelt

Tel.: 011/80.89.80

Ligue S.E.P. Communauté Française

Avenue Eugène Plasky 173 bte 11

1030 Bruxelles

Tél.: 02/736.16.38

I.M.S.O.

International Multiple Sclerosis Organization

Nationaal MS-Centrum

Vanheylenstraat 16

1820 Melsbroek

Tel.: 02/597.87.16

Web-site: www.imso.be

(Dit is een vzw met als voornaamste doelstelling allerlei problemen van personen met MS te helpen oplossen.)